



„საქართველოს ბანკის“ საცალო საბანკო მომსახურების დეპარტამენტი აზხაფებს ვაკანსიას **აღმინისტრის თანამდებობაზე ეალაპ ახმატაში**

ძირითადი მოვალეობები:

- დადგენილი მომსახურების სტანდარტების შესაბამისად სერვისცენტრში შემოსული მომხმარებლებისთვის კონსულტაციის განევა, მათი სწორი გადამისამართება, გადაადგილების კოორდინაცია;
- მომხმარებლების რიგების მართვა, უსაფრთხოების მოთხოვნებით გათვალისწინებული ფუნქციების შესრულება, შესაბამისი რეაგირება.

სამუშაო განრიგი:

სრული სამუშაო განაკვეთი.

სავალდებულო საკალიფიკაციო მოთხოვნები

განათლება:
უმაღლესი, სასურველია ეკონომიკა, ფინანსები, მარკეტინგი, მენეჯმენტი, ტექნიკური სპეციალობები;

სამუშაო გამოცდილება:
სასურველია, გაყიდვების და / ან მომსახურების სფეროში მუშაობის მინ. 6-თვიანი გამოცდილება.

აუცილებელი ცოდნა და უნარები:

- კომპიუტერული საოფისე პროგრამების სრულყოფილი ცოდნა;
- ენების ცოდნა: ქართული სრულყოფილად, სასურველია, ინგლისური და რუსული ენების ცოდნა;
- მომხმარებლების მომსახურების უნარ-ჩვევები (თავაზიანობა, მომხმარებლების დახმარების მზაობის ყურადღების გამოხატვა, სწორი გადამისამართება);
- სხარტი, ლოგიკური აზროვნება, ინტუიცია;
- გაყიდვების უნარი, დამარწმუნებელი, არგუმენტირებული და გამართული კომუნიკაცია;
- დაძაბულ, სტრესულ სიტუაციაში მუშაობის უნარი, ემოციური წონასწორობა;
- გამოხატული ყურადღება დეტალების მიმართ, შესრულების სისწრაფე, მათემატიკური უნარები, კარგი მეხსიერება, ორგანიზებულობა, კოლეგიალობა, საქმიანი და კონფიდენციალური სამუშაო გარემოს შექმნის უნარი.

დაინტერესებულ კანდიდატებს გთხოვთ გამოგზავნოთ თქვენი რეზიუმე (CV) ელექტრონული ფოსტის მისამართზე – salesvacancy@bog.ge, სათაურის ველში (Subject) მიუთითოთ ის თანამდებობა და რეგიონი, რომელზეც აგზავნით განაცხადს.